



HLU

HYRESGÄSTSTYRT LÄGENHETSUNDERHÅLL



Är det dags för planerat underhåll i din lägenhet? Eller vill du ha något renoverat i förtid? Med HLU kan du tidigare- eller senarelägga underhållet och så här funkar det.

Varje månad lägger AllboHus undan en del av din hyra för återkommande underhåll i din lägenhet. Men alla hyresgäster har inte samma behov av underhåll. En del vill byta tapeter eller få golven slipade oftare än vad underhållsintervallen föreskriver. Andra tycker att det är onödigt att underhålla det som inte är slitet.

Därför tillämpas HLU. Det betyder att du som hyresgäst själv bestämmer underhållstakten.

Vill du tidigare lägga underhållet tar vi ut en extra kostnad för detta men vill du däremot avstå helt sparar vi in renoveringskostnaden och ger dig därför en engångsrabatt på hyran.

Färg-, golv- och tapetprover hittar du i AllboHus kundtjänst.

Du beställer själv HLU för din lägenhet

HLU för kommande år ska vara beställt av dig som hyresgäst senast den 1 oktober innevarande år. Alla beställningar som inkommer efter det datumet planeras 2 år framåt.

När du gör din HLU-beställning ska val av färg, tapet och golv vara gjorda, beställningar som saknar detta annulleras.

Frågor och svar om HLU

Hur vet jag vad som är aktuellt för min lägenhet och hur beställer jag?

För att se aktuell HLU-status loggar du in på Mina sidor och klickar sedan på Funktioner. Beställningen gör du i kundtjänst.

Vilka underhållsintervaller gäller i AllboHus lägenheter?

- Parkettgolv slipas efter 24 år
- Linoleumgolv slipas och behandlas efter 13 år
- Väggar/tak målas/tapetseras efter 13 år
- Vanliga målade köksluckor målas om efter 13 år

Vad är det som inte ingår i underhållet?

Badrum och klädkammaren ingår inte i HLU.

När får jag min rabatt om jag väljer att skjuta fram årets planerade underhåll?

Rabatten kommer vanligtvis på avin i mars under nästkommande år. Om du har bostadsbidrag måste du meddela Försäkringskassan om hyresrabatten.

Vad händer om jag flyttar innan jag hinner få min rabatt?

Rabatten är knuten till lägenheten, inte till dig som person. Om du flyttar under samma år som det planerade underhållet skjuts fram utgår ingen rabatt.

Beställ senast
1 oktober!