



# TV & INTERNET

---

---



## TV

AllboHus erbjuder TV-kanaler via två leverantörer, Telenor och Serverado. På så sätt kan du välja att se TV antingen via antennuttaget eller bredbandsuttaget beroende på hur det ser ut i just din lägenhet. Telenor erbjuder TV via antennuttaget vilket innebär att denna lösning inte finns tillgänglig i alla våra fastigheter. Däremot kan du välja Serverado som leverantör oavsett vart hos AllboHus du bor då de erbjuder TV via bredbandsuttaget. Vilken leverantör du än väljer måste du ha en IPTV-box.

Har du problem med TV-kanalerna i din lägenhet ska du ta kontakt med den leverantör du valt.

[www.serverado.se](http://www.serverado.se)

[www.telenor.se/handla/tv/om](http://www.telenor.se/handla/tv/om)

## Internet

AllboHus samarbetar med ViaEuropa som tillhandahåller en samlad beställningsportal för denna typ av tjänst.

Du kan öppna en webbläsare i din mobil eller surfplatta och skriva in [www.viaeuropa.se](http://www.viaeuropa.se) i adressfältet för att ansluta dig till internet. På ViaEuropas startsida söker du upp din adress och lägenhet för att kunna välja mellan flera olika tjänsteleverantörer. Har du ingen enhet med uppkoppling kan du istället ansluta en nätverkskabel i bredbandsuttaget och koppla in kabeln i datorn för att ansluta dig till internet. Gå in på [www.viaeuropa.se](http://www.viaeuropa.se) och följ stegen som presenteras.

Har du problem med nätet i din lägenhet ska du kontakta den internetleverantör du valt.

## Om du flyttar

Avtalen som du har tecknat med TV- och internetleverantörerna måste sägas upp i god tid innan du flyttar.