



Uppgradering av nät s. 3

Vi på AllboHus s. 4

Eklövet - Lediga lägenheter s. 6

Just nu - Pågående projekt s. 8

Ny lokalhyresgäst s. 10

AllboHus *Nytt*

Nummer 1 | 2024

Vi rör oss i aprilväder från ytterlighet till ytterlighet, från snöblask och kyliga vindar till varma eftermiddagar och kvällar. Vi vet inte riktigt vad vi ska ta på oss för kläder på morgonen för vädret under dagen kan ta underliga språng. Vi är vana vid att i april är det så och vi vet att vårjackan ibland blir för kall och att man ibland har för varma skor på fötterna. Ser vi vädrets växlingar i ett större perspektiv blir det mer oroväckande. Vi har klimatförändringar som påverkar vår vardag och kräver ett omställningsarbete av oss alla. Vi behöver medvetet välja riktning för att minska energianvändning och välja mer fossilfria energiformer. AllboHus arbetar inom alla våra verksamheter och projekt med att rikta om de delar som har påverkan på klimatet. Vi väljer vid såväl nybyggnationer som renoveringar att bygga på sätt som bidrar till att fastigheter och bostadshus får en minskad energianvändning. Vid våra pågående renoveringar på bland annat Ängagårdsvägen och Hagagårdsvägen i Alvesta



leder detta till omfattande minskning av energiförbrukningen. På byggnationer som vi delvis har gjort och som vi planerar för, kommer smarta miljö- och klimatanpassningar att byggas in i fastigheterna. Ett intressant projekt är återuppbyggnaden av Prästängskolan efter den tragiska branden. Där kommer vi så långt det är möjligt att arbeta med återbruk av byggmaterial i en så kallad cirkulär byggnation. Allt detta är positiva bidrag till den klimatomställning som vi alla ställs inför. Vi inom AllboHus arbetar medvetet med frågorna för att kunna bidra i de delar vi kan, precis som vi alla kan göra var och en på sitt håll. En liten förändring för oss som individer ger i helheten stor påverkan till vårt allas bästa.

Med detta vill jag önska alla våra hyresgäster, kunder och medarbetare en härlig vår. Ljusare tider är på väg.

Krister Jönsson, VD AllboHus Fastighets AB

AllboHus inför parkeringsavgift

Den 15 mars införde AllboHus avgift för parkeringsplatserna i område Freja samt Hagen & Ängen i Alvesta. Avgiften gäller för både boende och besökande på Gröna gatan och Hjortsbergavägen samt på Hagagårdsvägen och Ängagårdsvägen.

Avgiften för dig som hyr lägenhet hos oss är 50 kr/månad per parkeringstillstånd och 2 kr/timme för besökande.

För att göra parkeringen så smidig som möjligt har AllboHus valt att använda Parkster som betalmetod. Med Parkster kan du köpa din p-biljett via app, sms eller tal-svar. Det är enkelt att starta, förlänga och avsluta parkeringstiden efter dina behov. Du ansöker om behörighet med hjälp av ditt lägenhetsnummer. Besök gärna parkster.com för mer information om hur appen fungerar, byte av betalmetod samt allmänna villkor.

Vi hoppas detta kan bidra till att skapa en mer trygg och trivsamt miljö för alla boende på Freja och Hagen & Ängen.

Ladda ner Parksters app genom att scanna QR-koden.

Du kan också ladda ner Parkster på App Store eller Google Play.



Behöver du hjälp eller har frågor, kontakta Parksters kundtjänst på telefon: 0775-33 30 30 eller gå till parkster.com/se/support

AllboHus Fastighets AB
Storgatan 15A
342 30 Alvesta

0472-145 15
allbohus.se

Ansvarig utgivare: Fredrik Rosendahl
Redaktion: Ann-Sofie Lindersson
Layout: Rijo Reklamproduktion
Tryck: Lindströms Tryckeri i Alvesta

AllboHus Nytt ges ut av AllboHus Fastighets AB och riktar sig främst till hyresgäster och samarbetspartners. Tidningen trycks på miljövänligt papper och sorteras som papper. Alla bilder där inget annat anges tillhör AllboHus Fastighets AB.



Uppgradering av vårt nät Internet & TV

För att följa med i den ständiga digitala utvecklingen utför vi på AllboHus nu ett stort arbete med att uppgradera vårt nät. Internet är en viktig del i vårt samhälle och därför ställs större och större krav på säkerhet och tillgänglighet i våra fibernät.

Vår uppgradering utförs etappvis där etapp 1 och 2 redan är klara. Vi valde att starta arbetet med Vislanda, Grimslöv och Lönashult i söder och Moheda, Torpsbruk och Hjortsberga i norr. Efter uppgraderingen kommer du som hyresgäst kunna välja lägsta hastighet på 250 Mbit/s i båda riktningar och högsta 1000 Mbit/s i båda riktningar.

Arbetet med att uppgradera nätet i Alvesta tätort delas upp i två etapper. I skrivande stund är vi i startgroparna med att påbörja uppgraderingen på Hamrarna, Högsängen, Lunnabacken samt på Väster dvs. Lövet och Rönnedal. Här ska vi enligt plan vara klara till den 1 juli.

Den fjärde och sista etappen ska vara klar den 1 november. Etapp 4 av uppgraderingen utförs i våra fastigheter i centrum och område Freja. Nu slutför vi även uppgraderingen i östra delen av Alvesta.

I samband med nätuppgraderingen arbetar vi även med att modernisera våra tjänster för tv. En del av AllboHus lägenheter har idag kabel-tv via antenntaget från Telenor. Detta kommer att släckas ned etappvis med start 1 juni 2024.

Vi ger i stället våra hyresgäster möjlighet att beställa Telias tv-tjänst Tv och streaming Start utan att behöva

betala för box och must carry-kanalerna. Den nya tv-tjänsten bygger på fiberteknik, den har hög bildkvalitet och stor flexibilitet. Du kan titta live och streama ditt tv-innehåll, både via den tv-box som ingår, och via den kostnadsfria streamingappen Telia Play.

Behöver jag göra något?

Om du idag enbart tittar på tv via antenntaget och vill fortsätta titta utan kostnad så aktiverar du Tv och streaming Start.

Om du använder kabel-tv i flera rum i bostaden ersätter du kabel-tv med streamingappen Telia Play. Den ger dig möjlighet att, helt utan kostnad, streama ditt tv-innehåll i alla rum i bostaden, på din smart-tv, mobil, surfplatta eller dator. Streamingappen fungerar även när du är på resa i hela Sverige och EU/EES.

Jag har redan tv från Telia via fibernätet, behöver jag göra något?

Du som använder Telias tv-tjänst sedan tidigare behöver inte göra något, du behåller din utrustning och fortsätter att använda tjänsten som vanligt. Har du fler tv-kanaler än det som ingår i Start behåller du dessa och får ett rabatterat lägre uppköpspris efter omläggningen.



Magnus Danielsson

Bovärd på område Västra

Magnus Danielsson är en av de som arbetar inom AllboHus som visar att om man vill så finns möjligheten att växa och utvecklas inom bolaget. Han började hos oss på AllboHus för tolv år sedan, som säsongarbetare på Utemiljö och har sedan kommit att bli en riktigt "AllboHusare".

Jag träffar Magnus på hans kontor på Panncentralen i Alvesta, där Team Västra har sin utgångspunkt. Att han är ett riktigt Växjö Lakers-fan är tydligt, på väggen hänger Lakers-planscher och slutspelströja. "Går det bra att jag skriver att du tycker om Lakers?" frågar jag. "Absolut!" svarar Magnus snabbt med stolthet i rösten och med glittrande ögon.

Under Magnus tolvåriga karriär inom AllboHus har han hunnit att bli väldigt bekant med hela vårt fastighetsbestånd och våra områden. Hans resa i bolaget startade som säsongarbetare på Utemiljö område Östra i Alvesta. Kort därefter gick han över till att bli ordinarie utemiljöarbetare men då i samband med att AllboHus utemiljö gick ihop med Alvesta Kommuns Parkförvaltning. När utemiljön efter några år åter kom att tillhöra AllboHus och när de flyttade in på Panncentralen, kände Magnus att han fått komma "hem" igen. Han beskriver detta tillfälle som sitt allra bästa minne inom AllboHus. Efter sin tid inom utemiljö började han arbeta som reparatör, först i Moheda och Torpsbruk och sedan på område Västra i

Alvesta där han finns än idag. Genom att Magnus tidigare arbetat i Beredskapsgruppen känner han till de allra flesta av våra fastigheter mycket väl. "När man har beredskapen lär man sig väldigt mycket," berättar Magnus och fortsätter: "Man är ensam under arbetet, man tvingas då att lära sig så mycket som möjligt för att snabbt kunna ta beslut."

För två år sedan fick Magnus chansen att ta över som bovärd för område Västra i Alvesta, efter Björn Stringheim. I och med att Magnus under flera år innan dess arbetat som reparatör på området var han ett välbekant ansikte. "För både min och för mina hyresgästers skull upplevde jag att det vid bovärdbytet var skönt att vi redan kände till varandra". När jag frågar Magnus om hur han trivs i sin roll som bovärd svarar han: "Jag trivs mycket bra. Som Bovärd har jag en helt annan möjlighet att vara delaktig. Jag har mer kundkontakt och det är riktigt spännande." Magnus berättar att han tycker att det bästa med sitt yrke är att kunna ha chansen att påverka, både internt och externt. "Jag har ett tätare samarbete med flera avdelningar och personer inom AllboHus."

AllboHus allra största projekt finns alla inom Magnus område. Vi har totalrenoveringarna av de två husen på kv. Eklövet på Sköldstavägen 30 och 32, det omfattande arbetet med att renovera husen på Hagagårdsvägen och Ängagårdsvägen och inte minst en byggnads-

Lite "kom ihåg" från Magnus

Håll dörrar till trapphus och källare stängda! Om vi alla hjälps åt kan vi minska risken för att obehöriga uppehåller sig i trapphusen vilket ökar säkerheten för er hyresgäster.

När vi bovärdar utför besiktning av en lägenhet finns det tre saker vi tittar på i första hand – frys- och grönsakslådor i kylskåp. Tänk på att skjuta in lådor i kyl- och frysskåp innan ni stänger dörren så ni undviker att lådorna spricker. Skötsel av spishäll. Tänk på att använda rätt grytor och pannor för att minska risken att repa hällen. Fettfläckar på väggar vid sängar. Att använda en sänggavel vid huvudändan av din säng är ett bra sätt att minska risken för att fettfläckar ska uppstå.

Fakta

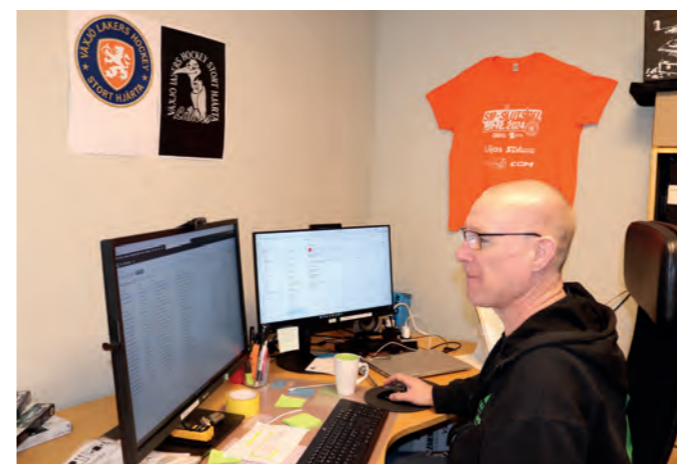
Namn: Magnus Danielsson

Yrke: Bovärd

Jobbat på AllboHus: 12 år

Brinner för: Att finnas för kunden

tion av en Multiarena. "Det är så roligt att få chansen att följa dessa stora projekt, det är något som verkligen skiljer sig från det ordinarie arbetet," berättar Magnus. De två nyproducerade höghusen i kv. Pionjären tillhör även de område Västra. När det andra huset färdigställdes hade vi en stor allmän visning av lägenheterna, evenemang som dessa tycker Magnus om att få medverka på. Att få vara en del av olika kundevenemang tycker Magnus är roligt. "Även om det inte låter så roligt med insamling av grovsopor så brukar det vara en trevlig stund, man får hjälpa sina hyresgäster och får samtidigt se uppskattningen hos dem." Magnus hälsar: "Håll utkik efter kommande kundevenemang!"



Studsmatta & pool

– Vad gäller?

Tiden för uteaktiviteter har äntligen kommit. Visst är det roligt att hoppa och leka i en studsmatta och härligt med ett svalkande dopp i värmen. Men för din och andras säkerhet är det inte tillåtet att ha studsmatta eller någon typ av pool uppställd i anslutning till boendet.

Vi som fastighetsägare har det yttersta ansvaret om olyckan skulle vara framme och har därför rätt att plocka bort exempelvis en uppställd studsmatta. Detta gäller på både ytor som tillhör dig som hyresgäst, som balkong eller uteplats och på ytor som ägs av AllboHus. Besök i stället gärna en av de många trevliga lek- och badplatser runtom i kommunen.

Tips Att göra på våren

Ljuset är tillbaka, fåglarna kvittrar och den bästa tiden för att vara ute har kommit. Här kommer några tips på aktiviteter som passar bra att ta sig an under våren.

- **Packa fikakorgen** eller lunchväskan och bege dig ut på picknick. Vill du inte gå så långt, använd din balkong eller gården runt din lägenhet. Psst glöm inte att plocka upp ditt skräp.
- **Låna en bra bok** på ett av kommunens bibliotek, svep in dig i en filt och läs en stund ute i solsken och fågelkvittr.
- **Ta tåget** till en närliggande ort/stad som du inte är bekant med och utforska platsen till fots – passa på att njuta av möjligheten med att bo nära en tågknut.
- **Ta med dig en vän och åk på loppis-runda.** Under våren öppnar de flesta loppisar upp för en ny härlig säsong.
- **Utforska ditt närområde** Kanske finns det sevärda plaster nära dig som du ännu inte besökt. Klicka dig in på visitalvesta.se för tips på aktiviteter och sevärdheter runtom i vår avlänga kommun.

Pannkakor

– Perfekt att ta med sig på picknicken

Ska du ta med pannkakorna på utflykt? Håll lite socker på pannkakorna och rulla till pannkaksrullar. Skär bitar av frukt att toppa med. Önskar du matigare pannkakor, gör en röra på räkor eller kyckling. Det är bara din smak och fantasi som sätter gränserna.

4 portioner

3 dl mjöl

½ tsk salt

6 dl mjölk

3 ägg

smör/margarin (till stekning)

Blanda mjöl och salt i en bunke. Vispa i hälften av mjölken. När du vispat till en slät smet vispar du i resten av mjölken och till sist äggen. Låt gärna smeten vila i några minuter innan du börjar steka pannkakorna (inte nödvändigt om tiden är knapp).

Klicka i lite smör/margarin i en stek- eller pannkakspanna, när det slutat puttra i smöret/margarinet häller du i önskad mängd smet. Upprepa för varje pannkaka.

Ät och njut!





Uthyrningen har startat

På kvarteret Eklövet i Alvesta är arbetet med att totalrenovera huset på Sköldstavägen 32 i full gång. Renoveringen har pågått sedan förra sommaren och börjar nu komma till sitt slutskede. Enligt indikationer från ansvarig byggare håller den inplanerade tidsplanen och slutbesiktning är planerad till den 17 juni.

De hyresgäster som varit evakuerade under renoveringstiden har blivit kontaktade av uthyrningsavdelningen på AllboHus och kommer få flytta tillbaka till sina lägenheter så snart lägenheterna är klara.

Den 1 juli går startskottet för renoveringen av huset bredvid, Sköldstavägen 30. Vår uthyrningsavdelning arbetar för fullt med att hitta nya permanenta eller evakueringsboenden till de hyresgäster som idag bor i huset. Hela fastigheten måste vara tom till renoveringsstarten.

För mer information om de lediga lägenheter på Sköldstavägen 32 A-B
Se allbohus.se och klicka dig vidare till "Lediga bostäder".



Under renoveringen har husets två trapphus blivit sammankopplade genom att öppna upp mellan trapphus A och B för en bättre tillgänglighet. Hiss finns att tillgå hela vägen mellan källare och upp på fjärde våning. Tvättstugor finns på plan 2 och 3. Lägenheterna blir ljusa, fina och väldigt trivsamma.

Uthyrningen av de lediga lägenheterna på Sköldstavägen 32 A-B har startat, för mer information gå in på allbohus.se och klicka dig vidare till Lediga bostäder. Här finns 3D-ritningar över några av husets totalt 24 lägenheter. Observera att avvikelser kan förekomma och att visning av lägenheterna inte kan utföras då det fortfarande är en byggarbetsplats.

Gröna

TIPS & TRIX



Man måste ju bara älska humlor. Dessa ulliga bollar som flyger från blomma till blomma och pollinerar och står i. Att humlor inte borde kunna flyga är en gammal myt som många av oss hört redan från barnsben men sanningen är att humlor flyger nästan på samma sätt som en helikopter. De flaxar med vingarna och skapar en pytteliten virvelvind ovanför sig som hjälper till att hålla den tunga humlan uppe.

Visst blir man lite särskilt glad när man ser den första humlan på våren, ett litet löfte om att den varma och blommiga tiden är på väg. Särskilt glad blir jag också när jag ser den första citronfjärilen, första vitsippan, första flugan, första sädesärlan, första skalbaggen och så vidare. Till och med surret av de första myggorna gör mig glad, eller förresten första myggan blir jag kanske inte så glad över, troligen mer myggbiten men faktum är att många fågelarter inte hade funnits om vi inte haft myggor i mängd. Allt detta är ju en del av den biologiska mångfalden som är så väldigt viktig för att detta jordklot skall fungera.

Som trädgårdsmästare blir man lite extra glad på våren när knoppar slår ut och allt det gröna börjar spira, äntligen får man ut och rensa ogräs och klippa gräs. Men för att gynna den biologiska mångfalden och för att minska användandet av fossila bränslen skall vi inte klippa så mycket gräs utan i stället ha ängar och ytor med lite högre gräs där alla småkryp trivs och har det bra. En äng kan var gigantiskt stor och omfatta fler tusen kvadratmeter men det kan också vara så litet



Text och bild: Ann-Charlotte Hermansson, Arbetsledare Utemiljö.

som en balkonglåda eller en kruka på balkongen eller uteplatsen. Sår man lite växter i en balkonglåda som insekterna gillar så har man en egen liten äng där man kan sitta och njuta av humlesurr och fjärilar som flaxar.

På vissa lämpliga gräsytor är det hållbart och vackert att anlägga en äng. På många håll i vårt avlånga Sverige anläggs det ängar i urbana miljöer, så gör även vi på AllboHus. På flera platser i vår kommun har några av våra fastigheter blivit med ängsytor. Vi håller tummarna för att starten på sommaren inte blir riktigt lika varm och torr som föregående år så att AllboHus hyresgäster och alla insekter, fåglar och fjärilar kan njuta av våra blommande ängsytor.

Är man sugen på att ha en egen liten äng till våren så kommer här några tips på bra och vackra växter att så i balkonglådan till våren när humlorna surrar igen. Blåklint, vallmo, honungsfacelia, bovete, lin, ringblomma.



Hagen & Ängen



Renoveringen fortsätter till Änggårdsvägen 8 A

Etapp 2 av det stora projektet på Hagagårdsvägen 2-4 och Änggårdsvägen 6-8 i Alvesta pågår för fullt. Vi arbetar just nu med att färdigställa lägenheterna i trapphuset på Änggårdsvägen 6 A samtidigt som vi utför installationer på taket, som nytt fläktaggregat med återvinning och solceller. I källaren utförs relining av avloppet. Renoveringen fortsätter i slutet av april till Änggårdsvägen 8 A.

På allbohus.se kan du hitta lediga lägenheter med renoverade kök och badrum möjliga att registrera intresseanmälan på.





Ett axplock av vad som händer inom AllboHus just nu.

Bild från Furuliden i Moheda

Furuliden i Moheda

Renoveringsarbetet av Hus C och storkök på omsorgsboendet Furuliden i Moheda är nu klart. I hus C har samtliga boendeplan renoverats, liksom lägenheterna. Det ena boendeplanet har byggts om till kontorsplan. Man har byggt till ett nytt trapphus med hiss, på den motsatta sidan av huset finns ett nytt utrymningstrapphus. Ett nytt miljöhus har byggts, reservkraftverk och sprinklersystem är också på plats.

Skatelövsskolan

Rivning av etapp 1 är påbörjad. Mark- och grundarbete inför Hus E som är den helt nya delen av skolan startas inom kort.

Västregårdsvägen i Hjortsberga

Vi byter fönster och altandörrar i våra lägenheter på Västregårdsvägen i Hjortsberga. Vi utför också omläggning av taken på fastigheten.

Radhusvägen 2, 4 i Torpsbruk

Samtliga badrum renoveras. Det blir nytt vatten och avlopp, nya yt-skikt, och nya blandare och porslin.

Storgatan 28-32 i Vislanda

Under våren river vi de gamla balkongerna och uteplatserna på Storgatan 28-32 i Vislanda för att montera upp nya, fina med inglasning. Arbetet är klart till semestern. På sensommaren och en bit in på hösten följer arbete med att återställa utemiljön.

Hjortsbergavägen 16 A-D & Gröna Gatan 13 A-D i Alvesta

Vi påbörjar ett stort arbete med badrumsrenovering i hela fastigheten. Samtliga badrum får nya yt-skikt, blandare och porslin.

Multiarenan i Alvesta

Den utvändiga stommen av den nya Multiarenan är så gott som klar. Just nu pågår arbetet invändigt samtidigt som man har påbörjat utformningen av torget framför byggnaden och de framtida parkeringsplatserna.

Förskolan i Moheda

Ett av byggnationerna med den nya förskolan i Moheda är i gång. Under etapp 2 iordningställs utemiljön. Det blir en motorikbana, grillplats, pulkabacke, labyrint, klätterställning med mera. Slutbesiktning är bestämd till den 31 maj.



Utformning av lekplats på förskolan i Moheda



Bilder från renoveringen på Furuliden i Moheda



Vi välkomnar en ny lokalhyresgäst

Den 7 mars fick representanter från AllboHus tillsammans med övrigt inbjudna gäster, äran att närvara vid Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkring Fastighetsförmedlings invigning av deras nya fina lokaler på Centralplan i Alvesta. Vi tycker det är oerhört roligt att de väljer att satsa på vår lilla ort genom att utöka sin verksamhet.

Arbetet med att färdigställa lokalerna pågick in i det sista. Jag fick några dagar före invigningen, följa med ansvarig projektledare Marie Ekman för en rundvandring i lokalerna. När vi gick in i möttes vi av nypolerade originalgolv i marmor tillsammans med moderna materialval i väl genomtänkta färger. Tack vare mycket ljusinsläpp från de stora fönsterna ut mot både Centralplan och Storgatan, är lokalerna ljusa och trevliga. I väntrummet finns smakfullt utvalda möbler för kunderna att sitta ner i under väntetiden samtidigt som de kan avnjuta gott kaffe från kaffebaren.

I lokalerna finns rum för bank- och försäkringsärenden på ena sidan och på andra sidan, i de två rummen som finns mot Storgatan finns mäklarassistent och mäklare för att hjälpa hussäljare och husköpare med sina frågor.

Besöksytan är avgränsad med en inglasning, bakom den inglasade väggen finns kontorsyta där personalen kan arbeta mer ostört. Där Handelsbanken tidigare hade sitt bankvalv har man valt att placera skrivare och kopiator. Här finns även ett så kallat fokusrum dit personalen kan gå för att andas och slappna av en stund.

En trappa ner finns personalutrymmen som kök och konferensrum. I konferensrummet är finns gott om plats för möten och samtal.

Alla materialval är noga utvalda helt enligt Länsförsäkringars egna riktlinjer och policy. Väggarna är målade i lugna och harmoniska färger, alla möbler och skiljeväggar följer samma stil i ljus trä med svarta detaljer. Lokalerna är verkligen jättefina.

Vi önskar Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkring Fastighetsförmedling varmt välkomna och hoppas att de ska trivas i sina nya lokaler.

Fördelarna med att bo i en hyresrätt

En av de största fördelarna med att bo i en hyresrätt är att du har ett boende som anpassar sig efter dig och inte tvärtom.



När du bor i en hyresrätt slipper du fundera över underhåll, gräsklippning, snöskottning, trappstädning och mycket mer. Du behöver inte vara orolig för att lägga en massa pengar på vitvaror som kan gå sönder eller bekymra dig för annat som är trasigt, det är sådant som vi som hyresvärd hjälper dig med.

Hyresrätten är ett bekymmersfritt boende som ger dig stor valmöjlighet i livet, utan att binda upp dig i mer än tre månader.

Har din livssituation förändrats? Bor du i en av våra lägenheter och känner att du behöver byta, kanske till en större på grund av att familjen växer eller är du äldre och kanske känner att du vill byta till en mindre och mer anpassad lägenhet. Oavsett vilket så har vi på AllboHus lägenheter som passar alla och för alla skeden i livet.

Även om du inte ska flytta inom den närmsta tiden är det alltid bra att vara förberedd och registrera sig i vår bostadskö tidigt.

Att stå i vår bostadskö är helt kostnadsfritt, det enda du behöver göra är att logga in på Mina sidor minst en gång per år för att uppdatera ditt samtycke till att vi lagrar dina uppgifter enligt GDPR.

När det sedan blir aktuellt för flytt har du hunnit samla på dig poäng, vilket ger dig en större valmöjlighet bland lediga lägenheter.

Viktigt att tänka på när något är fel i din lägenhet

När du som hyresgäst upptäcker ett fel i din lägenhet är det viktigt att du felanmäler det till oss på AllboHus så att vi kan åtgärda problemet. En felanmälan kan du göra på olika sätt. Det enklaste och smidigaste sättet är via Mina sidor på allbohus.se enligt nedan. Du kan också anmäla felet genom att ringa oss på telefon 0472-145 15 måndag till fredag kl. 8-16 eller maila till info@allbohus.se. Tänk på att vi på AllboHus behöver få rätt information gällande felet och att du måste uppge lägenhetsnummer / personnummer på avtalsinnehavaren samt korrekta kontaktuppgifter. Vi behöver också veta om vi får lov att använda huvudnyckel om du inte är hemma.

Det är viktigt att felanmälan kommer in till oss på AllboHus via något av ovanstående sätt. Om felet anmäls muntligen vid en träff utanför trapphuset till exempel, kan felet lätt missas och blir då inte åtgärdat i tid.

Du som hyresgäst eller nyttjare kan enkelt registrera din felanmälan via Mina sidor.

Skriv in allbohus.se i din webbläsare eller använd QR-koden.

Så här enkelt är det:

1) Logga in på Mina sidor med Bank-id eller användarnamn och lösenord. Tryck på Felanmälan – här kan du se och följa dina ärenden.

2) Klicka på + för att skapa en ny felanmälan.

Välj vad du vill felanmäla. Är det kanske din ena spisplatta som inte fungerar, välj då lägenhet, kök, spis. Efter att du följt alla steg och valt klart kan du beskriva felet med egna ord. Välj om du ger AllboHus tillåtelse att använda huvudnyckel om du inte är hemma. Här finns också möjlighet att lägga till notering. Svara på frågan om du har husdjur eller ej, om du svarar ja skriv in vilket djur. Har du en bild på felet

kan du ladda upp den i detta steg samt göra en bildnotering. Tryck på OK.

3) Skriv in kontaktuppgifter: Viktigt att tänka på är att dessa endast sparas för just detta ärende. Tryck på skicka, du får då upp en ruta där det står Felanmälan.

AllboHus gör nu allt för att snabbt åtgärda felet.



Mina sidor

På vår hemsida allbohus.se kan du enkelt hitta svar på många frågor. Använd förstöringsglaset eller klicka in dig på vår FAQ längst ner till höger.

På allbohus.se och Mina sidor har vi alltid öppet för dig!



Hemsida

FAMILJEDAG 2024 LÖRDAG 25/5

Boka in lördagen den 25 maj i din kalender, då är det äntligen dags för Familjedag i Alvesta igen. Förra året blev en succé med fint väder och många besökare. Vi på AllboHus är såklart med och står med popcornmaskinen redo utanför vår entré på Storgatan 15 A.



AVSÄNDARE

AllboHus Fastighets AB
Storgatan 15A
342 30 Alvesta



Träffa gänget på Kontaktcenter

Två år har gått sedan Alvesta Kommuns koncerngemensamma Kontaktcenter startade sitt arbete. De svarar dagligen på samtal, mail och på e-tjänster gällande alla förvaltningar och bolag inom kommunen. Frågorna kan gälla allt från feriejobb för ungdomar till gatubelysning. Kontaktcenter har kommit att bli en stor tillgång för alla som arbetar inom kommunkoncernen.

Gruppen består av totalt sex kommunvägledare och en Kontaktcenterchef. Varje kommunvägledare har sitt ansvarsområde där de agerar kontaktperson mellan Kontaktcenter och exempelvis oss på AllboHus. Men detta betyder inte att kontaktpersonen är den enda som svarar på våra frågor utan alla kommunvägledare svarar på alla inkommande frågor. AllboHus samarbete med Kontaktcenter är väldigt stort, vi ser varandra som kollegor och många av oss har daglig kontakt antingen via telefon eller mail. AllboHus står för den största delen av de samtal som Kontaktcenter tar emot, av totalt 250-400 samtal per

dag, gäller cirka 25 % AllboHus. Kommunvägledarna måste hela tiden vara på alerten för att kunna svara så bra som möjligt på den fråga de får näst, de är proffsiga i sitt bemötande och vi är stolta över att få arbeta med dem.

Under större delen av de två år som passerat har kommunvägledarna delat sin arbetsplats med kommunens IT-avdelning samtidigt som två av dem suttit i receptionen på Kommunhuset. Men nu är deras alldeles egna arbetsplatser äntligen klara och de har nyligen flyttat in. Den 17 april öppnar de också upp sin besöksyta. Du som kommuninvånare och besökare hittar dem då på hörnan av Kommunhuset mot Järnvägsstationen, i Posten och Alvesta Taxis gamla lokaler. Entrén är ny och fin, modern men samtidigt tidlös med bin som lyser när det är mörkt. Lokalerna är ljusa och inbjudande, allt för att besökaren ska få ett så bra intryck av sitt besök som möjligt.

Telefontider / Felanmälan

Måndag - fredag kl. 8.00-16.00 (lunchstängt 12-13)

Besök oss

Måndag - fredag kl. 9.30-12.00

Boka gärna ditt besök genom att maila eller ringa.

Beredskap: 0472-153 85

Vid akuta ärenden som inträffar utanför våra ordinarie öppettider kan du ringa vårt beredskapsnummer. Tänk på att endast ringa detta nummer om du råkat ut för ett akutläge, exempelvis att någon har fastnat i hissen eller om vattnet står och sprutar.

Vid fara för liv eller brand ska ni alltid ringa 112.

Kontakta oss



Maila oss
info@allbohus.se



Besök webben
allbohus.se



Ring oss
0472-145 15



Bokade besök
Storgatan 15A
342 30 Alvesta

